



JZDZ-2301-INiG-PIB/2026

Kraków, 12 luty 2026 r.

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług kurierskich na rzecz Instytutu Nafty i Gazu – Państwowego Instytutu Badawczego przez okres 36 miesięcy.

W niniejszym postępowaniu nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2024 r., poz. 1320 ze zm.). Szacowana wartość zamówienia nie przekracza 170.000 zł.

Zamawiający przekazuje wyjaśnienia odnoszące się do pytań zadanego przez Wykonawcę.

Pytanie nr 1

Zamawiający w Rozdziale I cz. C) pt. „Pozostałe wymagania” w pkt 7 Zaproszenia do składania ofert oraz w pkt 9 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazał wymóg dot. zakresu godzinowego odbioru przesyłek oraz gwarancji terminów doręczenia przesyłek.

Wykonawca informuje, że usługa kurierska krajowa realizowana jest w gwarantowanych terminach doręczenia z zachowaniem godzin granicznych:

1) w serwisie Kurier, gdy nadanie nastąpiło w dniu roboczym:

a) w mieście wojewódzkim – w automacie paczkowym lub w placówce pocztowej do godziny 15:00, albo u kuriera – do godziny 17:00,

b) w pozostałych miejscowościach – do godziny 15:00

– doręczenie nastąpi do szóstego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem przesyłek w formacie 2XL lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe, których doręczenie nastąpi do ósmego dnia roboczego po dniu nadania.

Jednocześnie Wykonawca informuje, że doręcza powyżej 95% przesyłek w terminie do drugiego dnia roboczego (przesyłki krajowe).

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, usługi kurierskie świadczone będą w oparciu o Regulaminy obowiązujące u Wykonawcy.

Odpowiedź do pytania nr 1:

Zamawiający potwierdza, że przypadku wyboru oferty Wykonawcy, usługi kurierskie świadczone będą w oparciu o Regulamin, który obowiązuje u Wykonawcy.

Termin doręczenia wskazany przez Wykonawcę i wynoszący do 6 dni roboczych **jest niezgodny z wymaganiami Zamawiającego określonymi w pkt 1C) oraz w załączniku nr 1 do zapytania.**

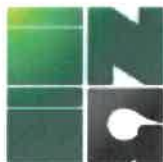
Nie dopuszczamy rozwiązania podanego przez Wykonawcę dotyczącego dostarczania przesyłek kurierskich z wysyłką w automatach paczkowych lub w placówce pocztowej. Jedynie akceptujemy przesyłki doręczane na terenie kraju i za granicą w systemie: „od drzwi do drzwi”.

Pytanie nr 2

Zamawiający w Rozdziale I cz. C) pt. „Pozostałe wymagania” w pkt 8 Zaproszenia do składania ofert oraz w pkt 10 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazał wymóg dotyczący dostarczania do siedziby Wykonawcy opakowań firmowych. Wykonawca zapewnia nieodpłatnie jedynie koperty tekturowe dla przesyłek o wadze do 1 kg w obrocie krajowym – Prosimy o potwierdzenie, że będzie to wystarczające dla Zamawiającego.

Odpowiedź do pytania nr 2:

Wykonawca winien zapewnić nieodpłatnie zarówno opakowania tekturowe (koperty) jak również opakowania foliowe na większą ilość dokumentów do 1kg.



Pytanie nr 3

Zamawiający w Rozdziale I cz. C) pt. „Pozostałe wymagania” w pkt 9 ppkt a) Zaproszenia do składania ofert oraz w pkt 11 ppkt a) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia uwzględnił nadawanie przesyłek z możliwością ich doręczenia do wskazanej godziny. Informujemy, że Wykonawca świadczy usługi dodatkowe „Doręczenie do 12.00”, „Doręczenie po 17.00” i w związku z tym, prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru usług dodatkowych opłata będzie uiszczana zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź do pytania nr 3.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostarczania przesyłek w ściśle określonym terminie i czasie, zgodnie z wymogami opisanymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (SOPZ). Zamawiający akceptuje dodatkową opłatę zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Pytanie nr 4

Zamawiający w Rozdziale I cz. C) pt. „Pozostałe wymagania” w pkt 9 ppkt c) Zaproszenia do składania ofert oraz w pkt 11 ppkt c) Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazał maksymalny termin doręczenia przesyłek w obrocie zagranicznym do 4 dni roboczych.

Wykonawca informuje, iż w obrocie zagranicznym czas realizacji usługi oferowanej przez Wykonawcę posiada przewidywany termin doręczenia od 4 do 9 dni w zależności od kraju przeznaczenia, który nie uwzględnia:

- sobót i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,
- dni, w których nie jest realizowane doręczanie przesyłek kurierskich w kraju lub terytorium, wskazanych w załączniku do Regulaminu usługi, obowiązującego u Wykonawcy
- czasu przeznaczonego na dokonywanie odprawy celnej przesyłek zawierających towary podlegające należnościami celnym w kraju przeznaczenia.

Czy w przypadku wyboru oferty wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe?

Odpowiedź do pytania nr 4.

Przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (do krajów UE oraz pozostałych państw członkowskich) będą dostarczane adresatom maksymalnie w ciągu do 4 dni roboczych do dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza wydłużenie tego terminu, jeśli występują sytuacje niezależne od Wykonawcy, takie jak: nagłe zamknięcie lotnisk, zmiana tras przelotów, odprawy celne (czas wydłużony o procedury celne, dokumentację, opłaty), problemy z funkcjonowaniem operatorów w krajach docelowych i uwarunkowania prawne w krajach docelowych.

W sytuacjach, gdy dotrzymanie 4-dniowego terminu jest niemożliwe z powyższych przyczyn, Zamawiający wymaga dostarczania przesyłki w terminie wskazanym przez Wykonawcę w jego szczegółowych warunkach świadczenia usług zagranicznych.

Przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym do 4-dni roboczych to cel podstawowy, który może ulec wydłużeniu w przypadkach obiektywnych przeszkód (np. cło, kwestie logistyczne/prawne) z obowiązkiem dostarczenia paczki zgodnie z nowym, wyznaczonym przez kuriera terminem.

Obsługa kurierska przesyłek zagranicznych uzależniona jest od wielu czynników i elementów niezależnych bezpośrednio od Wykonawcy np. kwestie celne, funkcjonowanie operatorów krajów docelowych, uwarunkowania prawne krajów docelowych w przypadkach, gdy dotrzymanie terminu umowy będzie niemożliwe ze względu na te czynniki Zamawiający będzie wymagał dostarczenia przesyłki w terminie wskazanym przez Wykonawcę w szczegółowych warunkach świadczenia zagranicznych usług kurierskich.



Pytanie nr 5

Zamawiający w Rozdziale I cz. C) pt. „Pozostałe wymagania” w pkt 10 Zaprośnienia do składania ofert oraz w pkt 12 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazał wymóg sprawdzania statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych poprzez sieć Internet.

Wykonawca informuje, że zapewnia możliwość monitorowania przesyłek w obrocie krajowym oraz w obrocie zagranicznym do momentu opuszczenia kraju. Poza granicami kraju istnieje możliwość monitorowania przesyłek na stronach operatorów krajów przeznaczenia.

Ponad to Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych.

W związku z tym Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy powyższe spełnia wymagania Zamawiającego.

Odpowiedź do pytania nr 5

Możliwość monitorowania przesyłek powinna być możliwa na każdym etapie dostawy, zarówno w obrocie krajowym jak i zagranicznym.

Pytanie nr 6

Zamawiający w Rozdziale I cz. C) pt. „Pozostałe wymagania” w pkt 11 i 12 Zaprośnienia do składania ofert oraz w pkt 13 i 14 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazał zasady awizacji w przypadku nieobecności adresata.

Wykonawca pragnie zauważyć, że usługa kurierska krajowa Wykonawcy realizowana jest w oparciu o 1 próbę doręczenia pod adresem wskazanym przez Nadawcę na nalepce adresowej. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia, jeżeli Nadawca podał numer telefonu (w sieci operatora krajowego) albo adres poczty elektronicznej adresata, Wykonawca informuje adresata wyłącznie w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) o podjętej próbie doręczenia przesyłki, wskazując jej numer, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona. W przypadku braku podania przez Nadawcę numeru telefonu albo adresu poczty elektronicznej adresata, kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o próbie doręczenia i możliwości odbioru przesyłki w placówce pocztowej.

W przypadku, gdy odbiorca nie zgłosi się do placówki pocztowej w drugim dniu, licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie informuje w formie elektronicznej (SMS albo e-mail) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki pocztowej, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli Nadawca podał na etykiecie odpowiednie dane.

W przypadku przesyłek zagranicznych ilość prób dostarczenia przesyłki uzależniona jest od uregulowań operatora w kraju przeznaczenia.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje powyższe uregulowania.

Odpowiedź do pytania nr 6

Zamawiający akceptuje uregulowania dotyczące awizacji w przypadku nieobecności adresata Wykonawcy. W naszej ocenie w przypadku podania nr telefonu Kurier powinien telefonicznie powiadomić adresata o zamiarze doręczenia przesyłki, co zwiększy skuteczność doręczenia przesyłek.



Pytanie nr 7

Zamawiający w Rozdziale I cz. C) pt. „Pozostałe wymagania” w pkt 19 Zaprośzenia do składania ofert oraz w pkt 22 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazał, że płatność faktury następować będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT lub 21 dni od daty wystawienia faktury.

Czy ze względu na obowiązujące regulacje wewnętrzne u Wykonawcy i ze względu na fakt, iż poniższa propozycja zapewnia wystarczający czas na dokonanie płatności, Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania terminu płatności określonego w zamówieniu za zrealizowane usługi pocztowe wg proponowanego zapisu „Termin płatności faktury VAT wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury”.

Odpowiedź do pytania nr 7

Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie zapisu dotyczącego terminu zapłaty faktury zgodnie z uregulowaniami wewnętrznymi Wykonawcy.

Pytanie nr 8

Zamawiający w Rozdziale I cz. C) pt. „Pozostałe wymagania” w pkt 20 Zaprośzenia do składania ofert oraz w pkt 23 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia określił, że za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty, nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi - co jest nie zgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art.454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także w chwili spełniania świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasada jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczeń stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną, możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określania dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym, że za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy?

Odpowiedź do pytania nr 8

Zamawiający akceptuje zaproponowane rozwiązanie przez Wykonawcę.

Pytanie nr 9

Zamawiający w Rozdziale I cz. C) pt. „Pozostałe wymagania” w pkt 21 Zaprośzenia do składania ofert oraz w pkt 24 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga świadczenia usług kurierskich w zakresie przesyłek z towarami niebezpiecznymi oraz zawierających niewielkie ilości substancji niebezpiecznych zgodnie z regulacjami ADR.

Wykonawca informuje, że nie przyjmuje do obrotu pocztowego przesyłek z zawartością towarów niebezpiecznych, co uniemożliwia złożenie oferty w przedmiotowym postępowaniu.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu.

Odpowiedź do pytania nr 9

Zamawiający wymaga świadczenia usług kurierskich w zakresie przesyłek z towarami niebezpiecznymi oraz zawierającymi niewielkie ilości substancji niebezpiecznych zgodnie z regulacjami ADR.



Pytanie nr 10

Zamawiający w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w poz. 1-6 wskazał określone wagi przesyłek krajowych.

Wykonawca informuje, że do precyzyjnej wyceny poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich w obrocie krajowym potrzebuje potwierdzenia maksymalnych wymiarów przesyłek, według wskazanych poniżej założeń:

- przesyłki do 1 kg nie przekroczą wymiarów 9 x 40 x 65 cm (format S)
- przesyłki powyżej 1 kg do 5 kg nie przekroczą wymiarów 20 x 40 x 65 cm (format M)
- przesyłki powyżej 5 kg do 10 kg nie przekroczą wymiarów 42 x 40 x 65 cm (format L)
- przesyłki powyżej 10 do 20 kg nie przekroczą wymiarów wysokość + szerokość + długość $\leq$ 210 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekraczać 90 cm (format XL)
- przesyłki powyżej 20 kg do 50 kg nie przekroczą wymiarów: wysokość + szerokość + długość $\leq$ 250 cm przy czym największy wymiar (długość) nie może przekraczać 120 cm (format 2XL)

Wykonawca informuje, iż w przypadku, gdy Zamawiający nie potwierdzi szacowanych wymiarów przesyłek w stosunku do wagi, Wykonawca zmuszony będzie wycenić usługę jako przesyłki o największych wymiarach, co przełoży się na wzrost wartości złożonej oferty i spadek jej konkurencyjności.

Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanego rozwiązania.

Odpowiedź do pytania nr 10

Wskazanie konkretnych wymiarów przesyłek jest akceptowalne wyłącznie w odniesieniu do wysyłki dokumentów w opakowaniach zapewnionych przez Wykonawcę.

Natomiast wysyłka towarów nie może być ograniczona wymiarami przez Wykonawcę.

Pytanie nr 11

Zamawiający w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego w poz. 10 wskazał Przesyłki zagraniczne do krajów UE od 15 kg do 50 kg.

Wykonawca informuje, iż świadczy usługi kurierskie w obrocie zagr. do max wagi do 20 kg. W celu umożliwienia złożenia oferty czy Zamawiający wyraża zgodę, by Wykonawca we własnym zakresie zmodyfikował formularz określając max wagę przesyłki w podanej pozycji do 20 kg?

Odpowiedź do pytania nr 11

Zamawiający **nie wyraża zgody** na modyfikację formularza w zakresie zmniejszenia maksymalnej wagi przesyłki zagranicznej do 20 kg.

Podany limit 20 kg w ocenie Zamawiającego może okazać się niewystarczający.

Pytanie nr 12

Zamawiający w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego wymaga określenia od potencjalnego Wykonawcy okresu świadczenia usługi w konkretnym przedziale dat. W związku z tym, że decyzja o okresie obowiązywania umowy będzie przede wszystkim uzależniona od daty zakończenia postępowania, prosimy o skorygowanie zapisu i ewentualne ograniczenie do zakresu 36 miesięcy, jak to zostało przewidziane w zapisach Zapytania ofertowego lub ewentualnie prosimy o doprecyzowanie dat kontraktu tj. od kiedy do kiedy będzie zawarta umowa.

Brak modyfikacji uniemożliwi kompletne uzupełnienie składanej oferty.

Odpowiedź do pytania nr 12

Zamawiający wymaga świadczenia usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w okresie 36 miesięcy, od dnia podpisania umowy z Wykonawcą. Podpisanie umowy nastąpi niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.

Powyższe wyjaśnienia stają się integralną częścią Zaprośzenia do składania ofert. Zamawiający nie dokonuje terminu zmiany terminu składania ofert.